

“3.15投资者保护教育” 宣传活动简报

分支机构	温州瓯江路证券营业部
投教活动形式	短信、宣传页、海报，朋友圈，走进社区
投教活动时间	2026年3月
投教活动地点	温州瓯江路证券营业部
参与客户人数	3136
<p>标题：“3.15投资者保护教育” 宣传投教活动</p> <p>正文：</p> <p>以紧扣保护金融权益主旨，正面宣传树导向，以风险提示筑防线，营造清朗有序的资本主义市场环境为主题，温州瓯江路营业部现组织开展“3.15投资者保护教育”宣传投教活动。重点落实金融为民价值理念，提示防范金融网络乱象侵害，加强资本市场法治宣传，面向广大金融投资者，强化金融市场知识，提升金融投资者的反洗钱意识，了解非法配股、场外配资的等危害，保护投资者合法权益，建设良好健康的金融秩序，充分体现金融为民价值理念。</p>	

短信

发送策略 短信 ▼

☰ 全部

📱 发送手机(3379)

📱 免打扰(236)

📱 无联系方式(7)

同时发送手机给自己

定时发送

使用模板

*服务类别 其他 ▼

*服务项目 其他 ▼

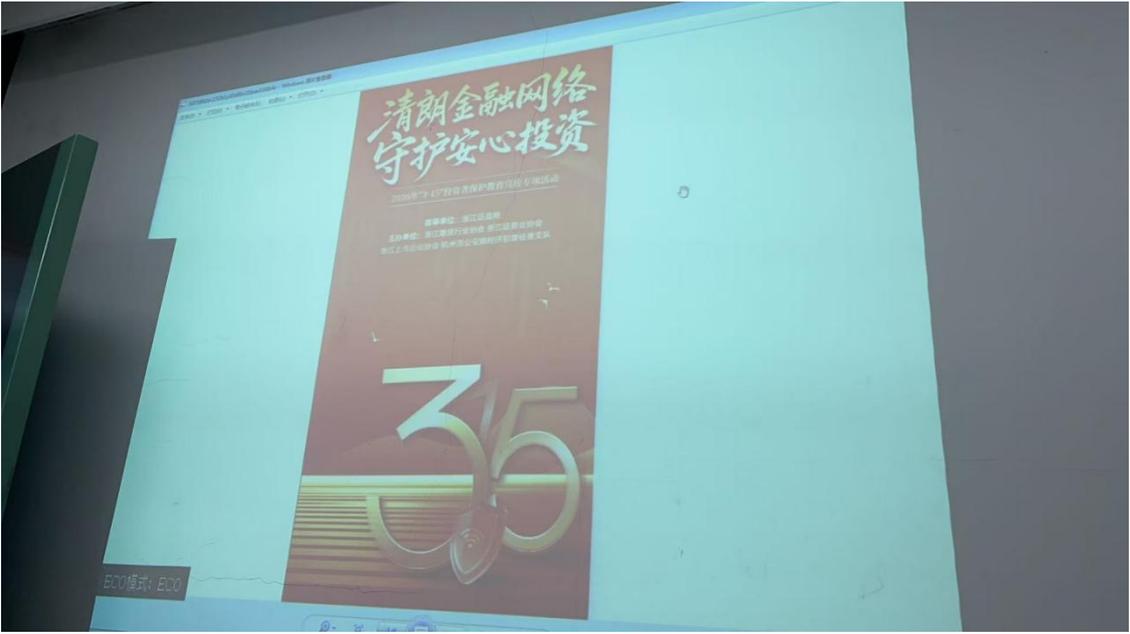
*主题 3.15投资者保护教育宣传活动

发送手机

*正文

3.15投保宣传日来临，天风证券提醒您：警惕非法荐股、股市黑嘴、虚假“小作文”等乱象，不信高收益承诺，不向个人账户转账。选择正规机构，理性投资。拒收请回复R

ⓘ 信息提示：本月发送短信限制10000条，还可发送9995条，每次最多条，最大允许字数350字。当前字数78,你还可以输入272字。短信将拆分成2条，每条70字





雨



投资者该如何依法理性维权



当投资者的合法权益遭受侵害时，依法维权是投资者寻求有效救济、保护自身权益的重要手段和方式。常见的依法维权方式有：
协商、调解、投诉或举报、仲裁、诉讼等。

和解、调解、自愿协议等，是由当事人请求，按照自愿原则由当事人本人提出，确有困难的可以委托他人代为提出。委托他人代为投诉的，除提供有效授权的材料外，还应提供受托人姓名、有效身份证件信息、联系方式、授权委托等。

仲裁

仲裁是指双方在争议发生前或者在争议发生后达成协议，自愿将争议交给第三人（仲裁机构）作出裁决。双方有义务自觉履行的一种解决争议的方式。仲裁实行一裁终局制。仲裁裁决对当事人具有法律约束力。如不履行，当事人可以申请法院强制执行。

维权步骤

- 1. 确认仲裁协议**
确认与涉事方（如证券公司、投资机构等）的合同中明确约定了仲裁条款，且仲裁机构名称具体明确。若无仲裁协议，仲裁机构通常不予受理。
- 2. 准备仲裁材料**
仲裁申请书：详细写明申请人（投资者）与被申请人（涉事方）的基本信息、仲裁请求（如赔偿损失、纠正违规行为等）事实与理由、法律依据等。
· 证明材料：包括投资合同、交割记录、沟通记录、公告文件等，用以证明涉事方存在违约或违规行为及自身损失。
· 身份证明：投资者需提供身份证等有效身份证明文件。
- 3. 提交仲裁申请**
向约定的仲裁机构提交仲裁申请书及材料，并预缴仲裁费用。仲裁机构收到申请后，会在5日内决定是否受理。
- 4. 选定仲裁员**
双方当事人需在仲裁员名单中从仲裁机构提供的仲裁员名单中选定仲裁员。双方当事人未在规定时间内选定仲裁员的，由仲裁机构指定。
- 5. 开庭审理**
仲裁庭会提前通知开庭时间，当事人需按时参加。开庭时，双方可进行陈述、质证、质证和辩论。仲裁员会根据事实和证据进行审理。
- 6. 作出裁决**
仲裁庭一般在仲裁庭组成之日起4个月内作出裁决（不包括鉴定等特殊事项时间）。裁决书自作出之日起生效，具有法律强制力。
- 7. 执行裁决**
若一方不履行裁决，另一方可以向有管辖权的法院申请强制执行。

免责声明：

本栏目刊载的信息仅为投资者教育之目的而发布，不构成任何投资建议，投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息做出决策。投教基地力求本栏目刊载的信息准确可靠，但对这些信息的准确性或完整性不作保证，亦不对因使用该等信息而引发或可能引发的损失承担任何责任。

更多投资知识，请关注“天风证券”微信服务号及“天风证券投教基地”微信公众号。



“天风证券”服务号



“天风证券投教基地”公众号

地址：湖北省武汉市武昌区中北路217号天风大厦2号楼
邮编：430077
电话：95391
官网：www.tfzq.com



www.tfzq.com



诉讼

当争议双方无法通过以上方法解决矛盾时，需要具有国家强制力及不以一方自愿为前提的法律解决办法。这就是民事诉讼，即向人民法院起诉，诉讼就是当事人通过向具有管辖权的法院起诉另一方当事人，依靠法院裁判解决纠纷的一种方式。

相较于协商、调解、仲裁等方式，诉讼判决的强制力最强，但诉讼有特定的程序限制，投资者可能需要付出漫长的时间和大量的精力，还要支付诉讼过程中发生的费用，并且胜败结果难以预料。因此，诉讼是各种维权途径中投资者成本负担最大的一种方式。诉讼是维权的最后手段，消费者应根据具体情况选择合适的方式。

维权步骤

1. 确认维权条件

明确自身权益受损情况，如因虚假陈述、欺诈、合同违约等导致损失。

核实是否符合索赔条件（如证券虚假陈述案件需满足买入卖出时间、损失计算等要求）。

2. 收集证据材料

· 身份证明：身份证复印件。

· 交易记录：加盖证券公司营业部印章的证券账户查询确认单、股票交割对账单（需包含买入卖出时间、价格、数量等信息）。

· 其他证据：投资协议、付款凭证、宣传资料、沟通记录（电话录音、聊天记录等），用以证明侵权行为或违约事实。

3. 选择诉讼方式

· 单独诉讼：投资者自行或委托律师向法院提起诉讼，需承担诉讼成本和诉讼费用。

· 共同诉讼/代表人诉讼：多个投资者共同委托律师参与诉讼，可降低单个投资者成本。特别代表人诉讼由投资者保护机构代表众多投资者提起，符合条件的投资者可自动加入。

4. 提交诉讼材料

向有管辖权的法院提交起诉状、证据材料，并缴纳诉讼费。

起诉状需明确原被告信息、诉讼请求（如赔偿损失、返还投资款等）、事实和理由。

5. 参与诉讼程序

· 按法院通知参加庭审，进行举证、质证和辩论。

· 配合法院调查，提供补充材料。

· 若案件涉及专业问题，可能需申请专家辅助人或鉴定机构协助。

6. 等待判决与执行

法院审理后作出判决。若对判决不服可在规定期限内上诉。

判决生效后，若对方未履行给付义务，可向法院申请强制执行。

协商

协商是指投资者直接与公司和、中介机构和其他投资人等主体就争议有关问题进行沟通，双方本着相互谅解、实事求是的原则，通过金融机构的官方客服电话、网络平台或线上渠道与金融机构取得联系直接对话，谋求一致，使纠纷得以解决的途径。

协商是最直接、最经济，也是最有效的解决途径。一般来说，协商解决是处理纠纷的第一步。

调解

调解就是投资者将争议事项提交给相关机构，由相关机构帮助达成和解协议的方式。调解可以在证券监管机构、证券业协会、证券交易所或双方认可的调解员主持下进行。

相较于协商，调解引入了中立的第三方促进矛盾双方主体的沟通，可以有效避免因双方沟通不畅造成的矛盾升级，但也客观上加大了矛盾双方主体的时间成本，延长了周期。

维权步骤

1. 提交调解申请书

投资者可通过在线调解平台、邮件或现场等方式，向相关调解机构（如中国证监会法律服务中心、人民调解委员会等）提交调解申请，说明纠纷基本情况、诉求及证据材料。

2. 调解受理员确定

调解机构收到申请后，若符合受理条件，会在规定时间内（如5日内）通知双方受理，并根据案件情况指定调解员。

3. 开展调解工作

调解员可通过电话、书面、在线视频等方式进行调解。根据纠纷的不同情况，在当事人平等协商、互谅互让的基础上提出纠纷解决方案，帮助当事人自愿达成调解协议。

4. 制作调解协议书

若调解成功，调解机构会制作具有法律约束力的调解协议书，双方需签字确认。协议生效后，双方应按约定履行。

5. 司法确认

若一方当事人拒绝履行或者全部拒绝履行，对方当事人可以向人民法院申请司法确认，赋予调解协议强制执行力，通过法院强制对方履行。

投诉或举报

如果投资者认为自己的合法权益受到侵犯，可向有关主管机关投诉，并请求解决。一般情况下，投资者可向中国证监会派出机构、以及证券交易所进行投诉。相关投诉渠道、投诉方式可通过网站进行查询。投诉时，应注意了解掌握发生的权益损害行为，一方面确定自己的权益受到了侵犯，另一方面也可在投诉时向有关机关详细、客观反映受损情况。

中国证监会设立12386服务平台，接收投资者举报投诉，举报人向中国证监会、各证监局举报的，中国证监会负责受理、审查、处理和反馈。

向中国证监会及各证监局实名举报有关个人或单位涉嫌违法违规并请求法律行政法规的效力。

维权方式

· 拨打12386网络平台：

<http://wpl.csrc12386.org.cn/oppn/index.jsp>

· 拨打12386热线电话：

每周一至周五（法定节假日除外）
上午9:00-11:30 下午13:00-16:30

· 12386服务平台受理范围

· 投诉事项：即投资者反映在购买证券基金期货产品或接受相关服务时，与证券期货市场经营主体及其从业人员发生民事纠纷的。

· 举报事项：即任何单位和个人举报涉嫌证券期货违法违规、违规行为，请求证券期货监管机构予以处罚的。

· 咨询事项：即投资者对证券期货相关业务和制度提出咨询的。

· 意见建议事项：即投资者对证券期货市场监管政策或者工作提出意见建议的。

· 投资者来信信访：电话信访、公开行政信访等。应当同时法律、行政法规等规定通过其他渠道解决的事项。

· 需提供材料要求

· 投资者的基本情况

· 投资者为自然人的：应提供姓名、有效身份证件信息、联系方式等；

· 投资者为法人或非法人组织的：应提供名称、住所、统一社会信用代码、代理人的姓名、有效身份证件信息、联系方式、授权委托书等。

· 明确的投诉对象及其基本情况：包括投诉对象的姓名(名称)、所在地区

