

# 2025 年“11·26 证券期货纠纷多元化解机制”

## 投资者教育活动总结——广西分公司站

分支机构	广西分公司
投教活动形式	微信短信、走进企业
投教活动时间	2025 年 11 月 18 日-11 月 26 日
投教活动地点	走进企业、线上转发
参与客户人数	600

标题：“证券期货纠纷多元化解机制” 投资者教育专项活动

正文：

天风证券股份有限公司广西分公司（简称“分公司”）根据监管单位通知和要求，开展 2025 年“证券期货纠纷多元化解机制”主题相关投资者教育活动。结合行业特点与地区实际，组织开展了一系列主题投教活动。活动普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益。

具体活动开展情况如下：

### 一、线上宣传全覆盖

1、联动总部资源，通过分公司全体员工及客户微信群转发总部投教公众号发布的宣传材料，累计覆盖客户及社会公众超 500 人次。以简洁易懂的语言向客户普及“证券期货纠纷多元化解机制，依法理性维权”。

### 二、线下阵地强氛围

1、在营业大厅、柜台及投资者教育专区醒目位置张贴“了解证券期货纠纷多元化解机制，依法理性维权”宣传海报。

2、在 2025 年 11 月 25 日收市后，分公司组织员工对吉利百矿

集团工作人员进行“了解证券期货纠纷多元化解机制，依法理性维权”为主题的投资者教育活动。引导投资者依法、理性、科学维权，远离非法代理维权以案释法，向投资者普及依法行权、维权渠道，引导投资者通过法律渠道积极维护自身权益。。

本次“11.26 了解证券期货纠纷多元化解机制，依法理性维权”活动，分公司通过多层次、多渠道的宣传方式，切实提升了投资者的风险防范意识和依法维权能力。未来，分公司将继续贯彻落实监管要求，不断创新投教形式，丰富投教内容，为构建健康、理性的资本市场环境贡献力量。



