

“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动简报

| | |
|--------|--------------------|
| 分支机构 | 潍坊东风东街证券营业部 |
| 投教活动形式 | 短息系统、微信朋友圈、线下宣传 |
| 投教活动时间 | 2025年11月18日至11月26日 |
| 投教活动地点 | 营业部现场，线上转发，线下宣传 |
| 参与客户人数 | 420 |

标题：“2025年世界投资者周”专项宣传活动总结

正文：

为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排，现组织开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动。，现将活动总结如下：

(1) 营业部线下通过张贴投放宣传海报、发放宣传材料，投屏播放宣传内容等方式进行宣传活动主题并对办理业务的投资者发放宣传折。

(2) 线上通过微信、短信等方式向广大投资者宣传活动主题短信，增大了受众者人数，更大范围的进行宣传；活动期间营业部累计发送短信 408 条，短信内容为“证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。”

(3) 线上发动营业部全员通过客户微信、朋友圈等渠道积极转发天风证券投教的相关投教宣传资料，邀请客户参与。

附：投教活动照片

| 营业部 | 发送批次号 | 接收人类型 | 标题 | 正文 | 消息发送统计 | 发送人ID |
|-------------|--------|-------|------|------------------------------------|--------|-------|
| 潍坊东风东街证券营业部 | 33,062 | 正式客户 | 投教短信 | 8月18日“证券投资遇到纠纷怎么办”天风证券提醒您：调解、协商... | | 郭丰 |
| 潍坊东风东街证券营业部 | 33,058 | 正式客户 | 投教短信 | | | 郭丰 |
| 潍坊东风东街证券营业部 | 31,475 | 正式客户 | 投教短信 | | | 郭丰 |
| 潍坊东风东街证券营业部 | 29,957 | 正式客户 | 投教短信 | | | 郭丰 |
| 潍坊东风东街证券营业部 | 29,383 | 正式客户 | 投教短信 | | | 郭丰 |

我的消息发送 - 消息发送统计 - 查看

| 消息渠道 | 消息发送总数 | 发送成功总数 | 发送失败总数 | 发送状态 |
|------|--------|--------|--------|------|
| 短信 | 408 | 0 | 0 | 未发送 |



