

# 关于“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动的简报

分支机构	天风证券上海龙翔路证券营业部
投教活动形式	短信、线上宣传
投教活动时间	2025. 11. 18-2025. 11. 26
投教活动地点	上海龙翔路证券营业部
参与客户人数	730

主题：深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设

为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排，营业部组织开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动。以下为投资者教育工作总结报告：

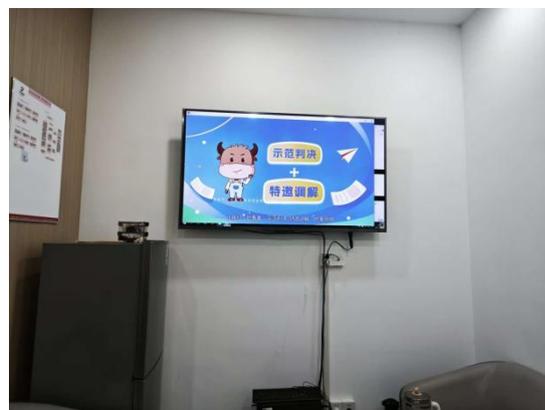
- 1、天风证券投教基地精心打造了诸如“投资者与期货公司及其营业部期货交易纠纷案例”“了解纠纷多元化解机制，依法理性维权”“上市公司控制权之争纠纷案例”等电子教育资源，通过微信群和朋友圈广泛推广，目的在于向广大投资者普及金融纠纷处理常识与合法维权路径，通过真实案例拆解、机制规则解读，让投资者清晰认知期货交易、上市公司权益相关纠纷的常见类型与风险点，掌握协商、调解、仲裁、诉讼等多元化解渠道的适用场景与操作流程。
- 2、我们向 498 位投资者发送了投教短信，短信紧扣“纠纷多元化解”主题。天风证券在短信中温馨提醒投资者：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。

3、在营业部的显著位置利用电子显示屏循环播放主题电子海报和主题动画视频。

4、在营业部宣传展架摆放《投资者该如何依法理性维权》折页，折页聚焦依法理性维权核心，以通俗语言拆解维权路径、明晰纠纷解决渠道。方便客户随时翻阅学习，帮助其快速掌握维权常识与风险防范要点，强化依法维权意识，切实提升自我保护能力，助力营造理性投资、合规维权的良好氛围。受众约 30 名社区居民。

通过本次活动，引导投资者树立“理性投资、依法维权”的理念，远离非理性维权行为，既能在自身权益受损时精准运用法律武器保护合法财产安全，也能增强风险防范意识、提升自我保护能力。

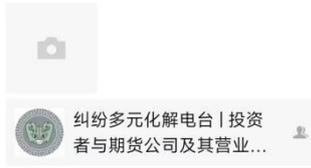
### 附：投教活动照片



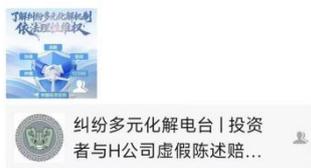


凡所发生必有利于我

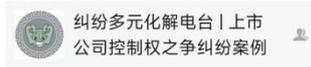
今天



昨天



20<sup>11</sup>月



19<sup>11</sup>月

