

# “证券期货纠纷多元化解机制”

## 专项宣传活动简报

为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排，天风证券股份有限公司陕西分公司（以下简称“我部”）组织开展以“深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设”为主题的投资者教育活动，充分利用天风证券投教基地、微信、短信等线上渠道，同时在社区广场等场所派发宣传折页。

### 1、营业部现场宣传

为配合本次宣传主题，我部制作并张贴了横幅、海报以及折页。





## 2、短信宣传

分公司利用天风证券客户服务平台向客户发送短信，内容为“证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。”

我的消息发送 - 查看

来源主机名: TFZQ

\* 短信类别:

\* 类别细分:

消息内容

\* 个性化标志: 是

标题: “证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

正文: (“8”证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。拒收请回复R”)

正文长度: 73

关闭

### 3、户外宣传

11月24日，分公司于高新区锦业路开展了主题为“深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设”的宣传活动本次活动现场发放宣传资料30余份，参与人数30余人。









今后，分公司会继续将普及投资者保护政策宣传知识、保护投资者个人财产安全作为工作的重点，防范非法金融活动，倡导金融消费者和投资者理性选择适合自己的金融产品和服务。

天风证券股份有限公司陕西分公司

2025年11月25日