

武汉楚河汉街证券营业部 2025 年关于 开展“证券期货纠纷多元化解机制”专 项宣传投教活动总结

分支机构	武汉楚河汉街证券营业部
投教活动形式	线上线下
投教活动时间	20251118-20251126
投教活动地点	营业部现场及线上
参与客户人数	25

标题：武汉楚河汉街证券营业部 2025 年关于开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动

活动正文：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于资本市场法治化建设的决策部署，积极响应证监会关于推进证券期货纠纷多元化解机制建设的工作要求，我营业部于 2025 年全年持续开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动。通过线上线下相结合、多层次、多形式的宣传教育，有效提升了投资者对纠纷多元化解机制的认知

度和参与度，增强了投资者的风险防范意识和依法维权能力。营业部于2025年11月18日-2025年11月26日期间开展了“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动；普及纠纷多元化解知识：向投资者普及证券期货纠纷多元化解机制的相关知识，包括调解、仲裁、先行赔付、特别代表人诉讼等。增强风险防范意识：通过案例解析、风险提示等方式，增强投资者对非法证券期货活动的识别能力和自我保护意识。提升依法维权能力：引导投资者在遭遇纠纷时，能够依法、理性、有序地维护自身权益。

营业部线上通过官方网站、微信公众号、微信朋友圈等发布纠纷多元化解机制的相关文章、视频、图文等素材，内容涵盖调解、仲裁、先行赔付、特别代表人诉讼等。同时，通过短信平台向投资者发送风险提示和活动宣传信息，有效扩大了宣传范围。

营业部现场通过宣传视频、设立投资者教育专栏和咨询台等，营造浓厚的宣传氛围。同时，组织工作人员向社会公众发放宣传折页和手册，面对面讲解纠纷多元化解机制的相关知识。

通过本次专项宣传投教活动，投资者对证券期货纠纷多元化解机制的认知度显著提升。活动期间共发放宣传折页和手册，同时，通过线上宣传和互动活动，吸引了大量投资者关注和参与，有效扩大了宣传覆盖面和影响力。展望未来，我部将持续践行“以投资者为本”的初心，推动纠纷化解从“有形覆盖”向“有效覆盖”深化，积极探索“数字赋能+多元解纷”新模式，通过常态化培训、

智能化咨询与协同化治理，切实提升投资者的安全感与获得感。我们将继续携手调解组织、仲裁机构等各方力量，共同织密投资者保护网，为资本市场的健康生态筑牢信任基石。

1. 现场电子海报、长文、课件。
2. 短信推送 2025 年关于开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动主题政策信息。
3. 微信朋友圈推送 2025 年关于开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动长图、海报及短文。

附：投教活动照片

一、朋友圈



今天



昨天

 纠纷多元化解电台 | 上市公司
欺诈发行引发涉众纠纷案例

 纠纷多元化解 | 了解纠纷多元
化解机制，依法理性维权

—— 仅对朋友展示最近三天的内容 ——
[前往设置](#)

0511月

 警惕“小便宜” 当心洗钱陷阱

 天风证券提醒您：莫信“
轻松赚”，帮信洗钱陷图圈；
勿贪“小便宜”，掩饰隐瞒...

 问卷调研 | 诚邀您参加“2025

二、投教活动截图



三、短信推送

天风证券 | 首页 | 客户 | 服务 | 工作 | 产品 | 报表 | 工作台(WS) | 我的客户 | 蒋席子

客户列表 × 服务计划 × 服务记录 × 我的消息记录 ×

我的消息发送

导出

营业部	发送批次号	接收人类型	标题	正文	消息发送统计	发送ID	发生日期	发生时间	审核状态	审核人ID	审核日期	审核时间	发送状态
北京德胜门证券营业部	33,325	正式客户	新股申购	【8月】新股申购申购攻略(一) 天风证券提醒您, 请认... 详细消息	蒋席子	2025-11-20	13:22	审核通过	蒋席子	2025-11-20	13:49		发送成功
北京德胜门证券营业部	32,935	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,933	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,932	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,911	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,909	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,928	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	32,473	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	31,956	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功
北京德胜门证券营业部	31,955	正式客户	身份证过期提醒	【8月】尊敬的客户, 您好! 您在我司留存的身...									发送成功

我的消息发送 - 消息发送统计 - 查看

消息渠道	消息发送总数	发送成功总数	发送失败总数	发送状态
短信	3028	2824	204	发送成功

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。
1 页共 11 页