

## “证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动简报

分支机构	安岳普州大道证券营业部
投教活动形式	微信平台、投教园地、短信平台
投教活动时间	2025年11月18日—11月26日
投教活动地点	互联网公共平台、营业部现场
参与客户人数	1300

标题：“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动简报

正文：为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，天风证券股份有限公司安岳普州大道证券营业部（以下简称“我营业部”）按照公司统一部署，开展了“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动，在对应区域及渠道开展了如下的投教活动：

一、我营业部通过我司客户服务平台向投资者集中发送短信的方式，推送了“证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。”的宣传短信覆盖人数 1257 人次。短信宣传方便快捷高效，简洁明了，让更多投资者增强了维权意识和能力。

二、我营业部在业务办理大厅摆放了解纠纷多元化解机制依法理性维权的主题海报，在营业部显著位置悬挂“深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设”的宣传横幅，对前来营业部的投资者派发投资者维权相关渠道和机构介绍的宣传折页，配合营造活动氛围。

三、我营业部充分借助微信平台受众范围广泛的特点，积极推送

纠纷多元化解电台相关链接到客户服务微信群，并转发相关宣传链接到微信朋友圈，以最大程度的提高全社会知晓度，营造良好的舆论氛围。

四、我营业部在投资者教育园地展示电脑播放“调解助力纠纷解决”的宣传视频，助力广大投资者了解如何依法、理性、科学维权。

附：投教活动照片：



