

“证券期货纠纷多元化解机制”投教活动总结报告

——北京国贸营业部站

分支机构	北京国贸营业部
投教活动形式	发送短信、张贴海报、易拉宝
投教活动时间	2025年 11月
投教活动地点	线上、线下
参与客户人数	432

标题：“2025年11月 证券期货纠纷多元化解机制”专项投教活动

正文：为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排切实提升社会公众的金融素养，结合监管要求，现组织开展2025年11月“证券期货纠纷多元化解机制”教育宣传月活动，此次活动的主活动重点是深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设。

活动中我们主要助力中小投资者提升风险防范与自我维权能力，引导投资者依法、理性、科学维权，远离非法代理维权。活动中我营业部就《投资者维权相关渠道和机构介绍》进行了同步解读，系统梳理了协商、调解、投诉、仲裁、诉讼五大维权渠道，并对中证资本市场法律服务中心的核心职能进行了重点介绍，为投资者构建了清晰、完整的维权知识图谱。

本次活动，营业部采用线上、线下，多点、多面形式，通过会议、微信、小程序、外展广告等方式进行宣传。现将活动情况总结如下：

线上：1. 11月25日在营业部举行了“2025年11月证券期货纠纷多元化解机制”的专项投教活动。活动中我们通过视频 PPT、会议讲述、投资者交流活动等形式。见下图附注：



2. 线下在营业部接待厅，摆放易拉宝和海报以及三折页，投资者会很直观的看到相关知识点。见下图：



3. 通过微信和朋友圈及短信形式来宣传此次活动相关的知识，见下图：



