

“证券期货纠纷多元化解机制” 专项投教活动总结

分支机构	深圳深南大道华润城
投教活动形式	营业部现场、微信
投教活动时间	2025 年 11 月
投教活动地点	营业部现场及网络平台
参与客户人数	100

主题：开展 2025 年“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

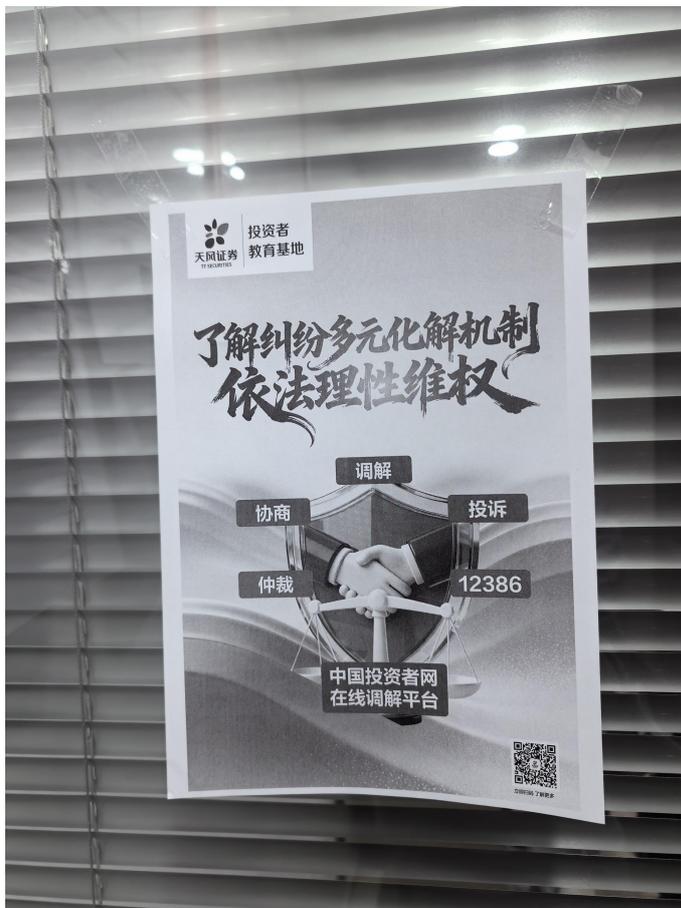
正文：为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排，我部组织开展了以“深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设”为主题的投资者教育活动。我部此次活动的宣传方式为发送短信、张贴海报、投教园地张贴相关知识以此对投资者进行宣传活动。本次证券期货纠纷多元化解机制投教活动，通过多渠道、多形式、多层次的宣传教育，有效提升了投资者的维权意识与能力，推动了纠纷多元化解机制的落地见效，为维护资本市场稳定和谐奠定了坚实基础。下一步，我们将以此次活动为契机，持续践行“以人民为中心”的发展思想，不断创新投教模式、丰富投教内容、强化协同联动，持续做好纠纷多元化解机制的宣传与推广工作，切实保护投资者合法权益，为资本市场高质量发展贡献力量。

具体情况如下：

- 1、海报推广及群转发；
- 2、视频宣传。
- 3、向 30 位营业部客户发送短信。

照片留痕如下：

1. 宣传单及朋友圈转发



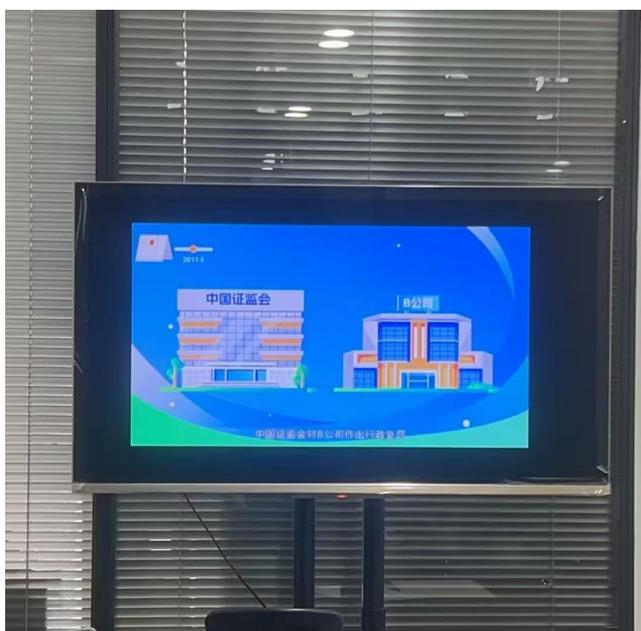


王雅琪

证券期货纠纷多元化解机制



2. 视频播放



2. 向 30 位营业部客户发送短信

查询

收人类型	标题	时间	审核状态
式客户	投教活动	9	未审核
式客户	风险提示	6	审核通过
式客户	风险提示	5	审核通过
式客户	投教活动	3	审核通过
式客户	投教活动	6	审核通过
式客户	投教活动	7	审核通过
式客户	身份信息不完整	5	审核通过
式客户	身份信息不完整	1	审核通过
式客户	投教活动	1	审核通过
式客户	身份信息过期	2	审核通过

我的消息发送 - 查看

来源主机名: TFZQ

* 短信类别:

* 类别细分:

消息内容

* 个性化标志: 是

标题: 投教活动

正文: {"8": "证券投资遇到纠纷怎么办? 天风证券提醒您: 调解、协商、举报、仲裁....., 善用“纠纷多元化解机制”, 帮您高效维护自身权益。拒收请回复R"}

正文长度: 73

« « » » 关闭