

“2025 年证券期货纠纷多元化解机制”投教活动

分支机构	荆门军马场一路营业部
投教活动形式	短信、朋友圈、现场
投教活动时间	2025 年 11 月 18 日-11 月 26 日
投教活动地点	荆门军马场一路营业部
参与客户人数	1191

主题：深入推进证券期货纠纷多元化解机制建设

正文：为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，切实提升投资者的自我保护意识，我部面向全体营业部客户和员工展开了正确维护自身合法权益的宣传活动，通过短信朋友圈、现场张贴海报以及播放宣传视频等方式普及了证券期货纠纷多元化解机制，帮助客户多方面了解正确维护自身合法权益的渠道。荆门军马场一路营业部“2025 年证券期货纠纷多元化解机制”专项投资者教育活动开展具体形式如下：

1. 通过 CRM 平台向投资者发送内容为“证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……, 善用多元化解机制，帮您高效维护自身权益”的短信。
2. 在营业部现场张贴海报、播放视频，向投资者宣讲“证券期货纠纷多元化解机制活动”的投教案例。
3. 通过微信朋友圈发送证券期货纠纷多元化解机制的宣传文案。

附：投教活动照片

1. 通过 CRM 平台向投资者发送短信

The image displays two screenshots from a CRM system. The top screenshot shows a list of messages sent to investors, and the bottom screenshot shows the message sending interface with a statistics pop-up window.

Message List (Top Screenshot):

营业部	服务人员	主题	服务类别	服务项目	活动类型	服务渠道	发生日期	客户号	客户姓名	客户类型	相关信息
荆门军马场一路证券营业部	唐金枝	投教短信	其他	其他			2025-11-18	35018188	李生发	正常客户	
荆门军马场一路证券营业部	唐金枝	投教短信	其他	其他			2025-11-18	35018179	姚金桥	正常客户	
荆门军马场一路证券营业部	唐金枝	投教短信	其他	其他			2025-11-18	35018178	全桂芳	正常客户	
荆门军马场一路证券营业部	唐金枝	投教短信	其他	其他			2025-11-18	35018175	许春燕	正常客户	
荆门军马场一路证券营业部	唐金枝	投教短信	其他	其他			2025-11-18	35018172	周世杰	正常客户	

Event Information (Top Screenshot):

主题: 投教短信
服务类别: 其他
服务项目: 其他
活动类型:
服务渠道:
发起类型: 主动
详细内容: 证券投资遇到纠纷怎么办? 天风证券提醒您: 调解、协商、举报、仲裁..... 善用“纠纷多元化化解机制”, 帮您高效维护自身权益。拒收请回复R
附件: 附件描述 附件类别 附件

Message Sending Interface (Bottom Screenshot):

我的消息发送

标题: 审核状态: 无 意向

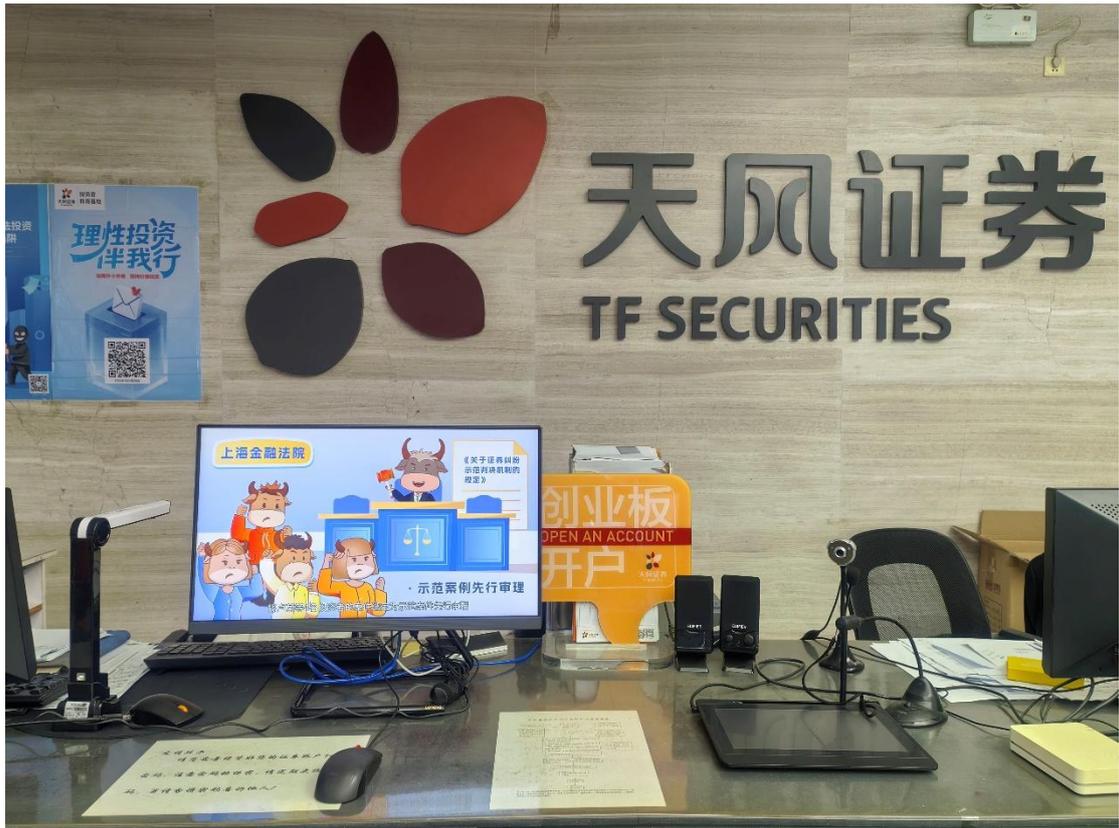
导出

营业部	发送批次号	接收人类型	标题	正文	消息发送统计	发送人ID	发生日期	发生时间	审核状态	审核人ID	审核日期	审核时间	发送状态
荆门军马场一路证券营业部	33103	正式客户	投教短信	【8】“证券投资遇到纠纷怎么办? 天风证券提醒您: 调解、协商、举报、仲裁..... 善用“纠纷多元化化解机制”, 帮您高效维护自身权益。拒收请回复R	唐金枝	2025-11-18	15:34		审核通过	夏克星	2025-11-18	15:49	发送完成

Message Sending Statistics (Bottom Screenshot):

消息类型	消息发送总数	发送成功总数	发送失败总数	发送状态
短信	1522	1180	332	发送完成

2. 营业部现场视频





3. 海报



4. 微信朋友圈



唐duck



纠纷多元化解电台 | 上市公司控制权之争纠纷案例

1分钟前 



唐duck



纠纷多元化解 | 什么是证券期货纠纷多元化解机制

1分钟前 

