

“证券期货纠纷多元化解机制”投教活动简报

分支机构	天风证券上海世纪大道营业部
投教活动形式	线上、线下宣传
投教活动时间	2025年11月18日-2025年11月25日
投教活动地点	上海世纪大道营业部
参与客户人数	1556

主题：“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

正文：

为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，按照监管单位的工作安排，上海世纪大道证券营业部于2025年11月18日-2025年11月25日开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动，现将活动报告如下：

- 1、向投资者发送【证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券提醒您：调解、协商、举报、仲裁……，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益】宣传短信；
- 2、在营业部现场放置《了解纠纷多元化解机制 依法理性维权》海报以及《投资者维权相关渠道和机构介绍》折页；

本次活动共服务投资者1556余人次，有效提升了投资者对纠纷多元化解机制的认知度。下一步，营业部将把纠纷化解宣传融入日常服务，持续强化投资者权益保护工作，为构建健康有序的资本市场环境贡献力量。

附：投教活动照片

