

深圳分公司“证券期货纠纷多元化解机制” 专项投教活动简报

分支机构	深圳分公司
投教活动形式	线上+线下
投教活动时间	2025. 11. 18-2025. 11. 26
投教活动地点	线上/线下
参与客户人数	约 3500 人

标题：深圳分公司“证券期货纠纷多元化解机制”投教活动简报

正文：为普及证券期货纠纷多元化解机制，帮助广大中小投资者更好地维护自身合法权益，深圳分公司组织开展“证券期货纠纷多元化解机制”的投教宣传活动，提升了投资者理性维权意识和能力。

活动开展的形式多样，线上线下同步推进：

- 一、通过官方公众号持续转发典型案例故事，以案说法；
- 二、利用短信平台向客户精准发送纠纷解决渠道提示；
- 三、在营业部现场醒目位置张贴宣传海报，并循环播放投服中心“行权维权我来说”系列视频，营造浓厚氛围。
- 四、同时，针对临柜客户，工作人员主动进行一对一讲解，详细介绍纠纷调解、仲裁等多元化解途径与流程。

本次活动有效提升了投资者对合法维权渠道的认知度，增强了其理性维权意识和能力，取得了良好的宣传效果。

附：投教活动照片

8	8	7
8	7	7



罗璇

纠纷多元化解电台 | 投资者与H公司虚假陈述赔偿纠纷案例



纠纷多元化解电台 | 投资者与H公司虚假陈述赔偿纠纷案例

公众号 · 天风证券投教基地

1分钟前



