

“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动简报

分支机构	天风证券辽宁分公司
投教活动形式	线上线下，海报、微信客户群
投教活动时间	2025年11月
投教活动地点	分公司会议室、腾讯会议
参与客户人数	32

标题：“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

为积极响应监管号召，深入普及证券期货纠纷多元化解知识，助力中小投资者提升风险防范与自我维权能力，天风证券辽宁分公司于2025年11月21日组织开展了“证券期货纠纷多元化解机制”专项投教活动。本次活动通过“线上讲堂+线下走访”相结合的模式，立体化传递了“知权、行权、维权”的理性投资理念。

线上讲堂：系统讲解，明晰维权路径

活动当日，分公司组织员工及核心客户在会议室集中参与线上培训。与会者通过腾讯会议平台，共同观看了由中国投资者网制作的“行权维权，我来说”投教视频。该视频以案例为载体，生动解析了权益受损时的应对策略。随后，分公司投教专员就《投资者维权相关渠道和机构介绍》进行了同步解读，系统梳理了协商、调解、投诉、仲裁、诉讼五大维权渠道，并对中证资本市场法律服务中心的核心职能进行了重点介绍，为投资者构建了清晰、完整的维权知识图谱。

线下进社区：直面群众，暖心答疑解惑

为将投教服务延伸至“最后一公里”，分公司员工志愿者团队走进星海社区，开展面对面宣传活动。现场通过悬挂横幅、张贴海报营造了浓厚的宣传氛围。志愿者们主动向社区居民，特别是中老年群体发放《行权维权三折页》宣传手册，并用通俗易懂的语言耐心解答关于投资理财与纠纷处理的疑问，将复杂的金融知识转化为“听得懂、记得住、用得上”的暖心提示，收获了社区居民的广泛赞誉。

全域覆盖：多点发力，营造常态氛围

为确保宣传成效的最大化，分公司实施了全方位的覆盖策略。一方面，通过短信平台向 2656 人次客户精准推送了活动信息与维权要点，实现高效触达；另一方面，在营业部大厅醒目位置摆放宣传海报，并于柜台放置随手可取的宣传折页，将投资者保护教育有机融入日常服务场景，营造了常态化维权的良好环境。

本次专项活动是天风证券辽宁分公司积极践行金融为民初心、切实履行投资者保护主体责任的重要体现。未来，分公司将持续创新投教形式，丰富服务内涵，为构建和谐、稳定的金融市场环境贡献专业力量。

附：投教活动照片

发送人 何毅
创建时间 2025-11-18 14:08:34
业务类型 其他-其他

发送详情 [查看](#)
预发送时间 --

短信

证券投资遇到纠纷怎么办？天风证券辽宁分公司提醒您：调解、协商、举报、仲裁.....，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。拒收请回复R

审核状态 审核通过
审核意见 同意

审核人 夏苾童

审核日期 20251118





