

天风证券成都高华横街营业部
开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

分支机构	天风证券成都高华横街营业部
投教活动形式	海报、横幅、短信
投教活动时间	2025.11.18-11.26
投教活动地点	营业部、线上
参与客户人数	2000人（包含短信）

标题：“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传活动

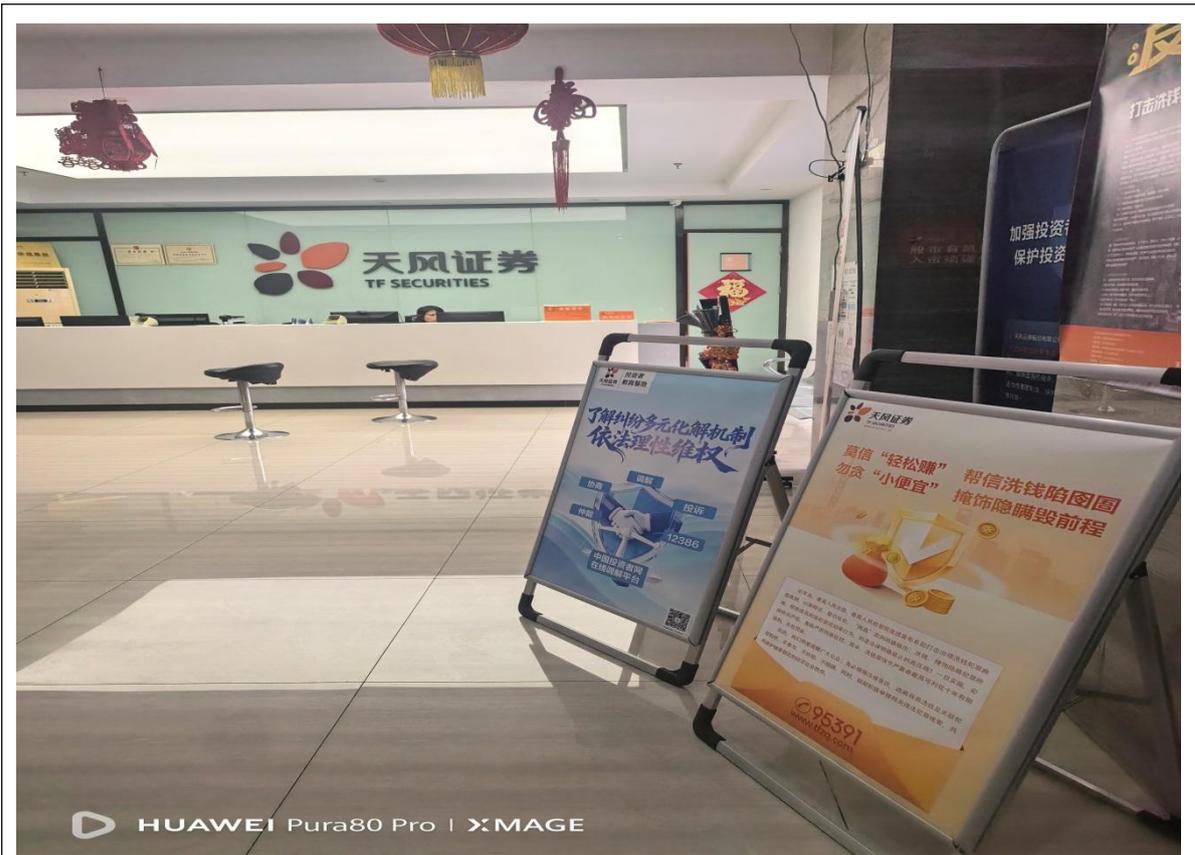
正文：天风证券成都高华横街营业部在 2025 年 11 月 19 日至 11 月 26 日，积极开展证券期货纠纷多元化解机制专项投教活动。本次活动旨在提升投资者对证券期货纠纷多元化解机制的认知，增强投资者依法维权意识，促进纠纷通过非诉讼方式高效解决，营造健康、和谐的资本市场环境。现将本次活动重要内容总结如下：

- 一、营业场所显著位置摆放本次主题活动的宣传横幅、海报等宣传材料；
- 二、投教园地栏主题投教专区张贴天风证券投教基地微信号投教宣传文章；
- 三、营业部电视屏展示本次主题的宣传主题和滚动播放投教视频。
- 四、公司通过天风证券官方网站、天风证券投教基地微信公众号，营业部通过微信朋友圈、企业微信群、短信推送等进行线上宣传。

在此次活动中，我司向投资者普及了证券期货纠纷多元化解机制，帮助投资者更好的维护合法权益，有效提升了投资者对多元化解机制的认知和依法维权意识，取得了良好的社会效果。

本次活动宣传照片：





投资者该如何依法理性维权

投资者维权

当争议双方无法通过以上方法解决争议时，需要具有国家强制力支持的一方自愿为后续法律解决办法。这是最经济、最快捷、最便利的解决方式。诉讼，就是指当事人通过具有国家强制力的法院和另一方当事人，依靠法院判决解决争议的一种方式。

相较于协商、调解、仲裁等方式，诉讼的强制力最强，但诉讼也有特定的程序限制。投资者可能需要付出漫长的时间和大量的精力，还要支付诉讼过程中产生的费用，并且胜败难料。因此，诉讼是各种维权途径中投资者成本最高的一种方式。诉讼是维权的最后手段，投资者应根据具体情况选择合适的方式。

维权步骤

- 1. 确认维权条件**
明确自身权益受损情况，如因合同违约、欺诈、合同违约等导致损失。
核实是否符合索赔条件（如证券虚假陈述案件需满足买入卖出时间、损失关联等要求）。
- 2. 收集证据材料**
· 身份证明：身份证复印件。
· 交易记录：加盖证券公司营业部印章的证券账户查询确认单、股票交割对账单（需包含买入卖出时间、价格、数量等信息）。
· 其他证据：投资协议、付款凭证、宣传材料、沟通记录（如邮件、聊天记录）等，用以证明侵权行为的存在。
- 3. 选择诉讼方式**
· 单独诉讼：投资者自行或委托律师向法院提起诉讼，需承担诉讼成本和律师费。
· 共同诉讼/代表人诉讼：多个投资者共同委托律师参与诉讼，可降低单个投资者的成本。推选代表人诉讼由投资者保护机构代表众多投资者提起，符合条件的投资者可自动加入。
- 4. 提交诉讼材料**
向有管辖权的法院提交起诉状、证据材料，并缴纳诉讼费。
起诉状需明确原被告信息、诉讼请求（如赔偿损失、退还投资款等）、事实和理由。
- 5. 参与诉讼程序**
· 按法院通知参加庭审，进行举证、质证和辩论。
· 配合法院调查，提供补充材料。
· 若案件涉及专业问题，可能需申请专家辅助人或鉴定机构的协助。
- 6. 等待判决与执行**
法院审理后作出判决，若对判决不服可在规定期限内上诉。

免责声明：
本栏目刊发的信息仅为投资者教育之目的而发布，不构成任何投资建议。投资者不应以该等信息取代其独立判断或仅根据该等信息做出决策。投资者应自行承担其投资决策的不当后果，并对这些信息的准确性或完整性不作保证。亦不对因使用该等信息而直接或间接造成的任何损失承担任何责任。

更多投资知识，请关注“天风证券”微信视频号及“天风证券投资者教育基地”微信公众号。

地址：湖北省武汉市武昌区中北路217号天风大厦2号楼
邮编：430077
电话：95391
官网：www.tfzq.com

95391 www.tfzq.com

天风证券 TFZQ

当投资者的合法权益遭受侵害时，依法维权是投资者寻求有效救济、保护自身权益的重要手段和方式。常见的依法维权方式有：协商、调解、投诉举报、仲裁、诉讼等。

【3群】财富训练赢9:55-11:05 15:15-15:55

由企业微信用户创建的外部群，含188位外部联系人，群主：张长春

中投中小投资者服务中心

中投中小投资者服务中心（以下简称“中投中心”）2015年12月成立，是证监会批准设立的全国性投资者保护机构。中心秉承“依法、公正、专业、高效”的宗旨，致力于为投资者提供全方位、多层次、广覆盖的投资者保护服务。中心主要开展以下工作：受理投资者投诉、调解投资者纠纷、提供投资者咨询服务、开展投资者教育、参与证券纠纷调解和仲裁、支持投资者依法维权等。中心还承担着证监会交办的其他投资者保护工作。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000

中证资本市场法律服务中心

中证资本市场法律服务中心（以下简称“中证法律中心”）是经中国证监会批准设立的全国性投资者保护机构。中心秉承“依法、公正、专业、高效”的宗旨，致力于为投资者提供全方位、多层次、广覆盖的投资者保护服务。中心主要开展以下工作：受理投资者投诉、调解投资者纠纷、提供投资者咨询服务、开展投资者教育、参与证券纠纷调解和仲裁、支持投资者依法维权等。中心还承担着证监会交办的其他投资者保护工作。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000

投资者维权

当投资者的合法权益遭受侵害时，依法维权是投资者寻求有效救济、保护自身权益的重要手段和方式。常见的依法维权方式有：协商、调解、投诉举报、仲裁、诉讼等。

更多投资知识，请关注“天风证券”微信视频号及“天风证券投资者教育基地”微信公众号。

95391 www.tfzq.com

天风证券 TFZQ

12386服务平台

12386服务平台是证监会设立的投资者保护热线，为投资者提供咨询、投诉、调解等服务。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000

深圳证券交易所

深圳证券交易所是深圳证券交易所，为投资者提供咨询、投诉、调解等服务。中心联系方式如下：

联系方式
地址：广东省深圳市福田区益田路4019号深圳证券交易所
电话：400-127-0000

中国证券投资者保护基金有限公司

中国证券投资者保护基金有限公司是证监会批准设立的全国性投资者保护机构。中心秉承“依法、公正、专业、高效”的宗旨，致力于为投资者提供全方位、多层次、广覆盖的投资者保护服务。中心主要开展以下工作：受理投资者投诉、调解投资者纠纷、提供投资者咨询服务、开展投资者教育、参与证券纠纷调解和仲裁、支持投资者依法维权等。中心还承担着证监会交办的其他投资者保护工作。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000

上海证券交易所

上海证券交易所是上海证券交易所，为投资者提供咨询、投诉、调解等服务。中心联系方式如下：

联系方式
地址：上海市浦东新区浦东南路522号上海证券交易所
电话：400-127-0000

北京证券交易所

北京证券交易所是北京证券交易所，为投资者提供咨询、投诉、调解等服务。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000

中国证券业协会

中国证券业协会是证监会批准设立的全国性投资者保护机构。中心秉承“依法、公正、专业、高效”的宗旨，致力于为投资者提供全方位、多层次、广覆盖的投资者保护服务。中心主要开展以下工作：受理投资者投诉、调解投资者纠纷、提供投资者咨询服务、开展投资者教育、参与证券纠纷调解和仲裁、支持投资者依法维权等。中心还承担着证监会交办的其他投资者保护工作。中心联系方式如下：

联系方式
地址：北京市西城区金融大街19号中投大厦10层
电话：400-127-0000



20 李L0ii 903

调解、协商、举报、仲裁.....，善用“纠纷多元化解机制”，帮您高效维护自身权益。



1分钟前

我的消息发送 - 查看

* 类别细分:

消息内容

* 个性化标志: 是

标题: 开展“证券期货纠纷多元化解机制”专项宣传投教活动

正文: (“8”:“证券投资遇到纠纷怎么办? 天风证券提醒您: 调解、协商、举报、仲裁....., 善用“纠纷多元化解机制”, 帮您高效维护自身权益。拒收请回复R”)

正文长度: 73

HTML格式正文:

显示 1 - 5, 共 5 条

关闭