

苍溪证券营业部关于开展“2025年5·15 投资者保护教育宣传”活动简报

分支机构	苍溪证券营业部
投教活动形式	地推宣传、跑马灯、短信、易拉宝、客户群、朋友圈宣传
投教活动时间	2025年5月
投教活动地点	苍溪证券营业部
参与客户人数	1000

接监管单位通知和要求，为持续讲好投资者保护的故事、做好投资者保护工作，现组织开展2025年“5·15全国投资者保护宣传日”活动，倡导投资者理性投资、依法维权，普及依法行权、维权渠道，引导投资者通过法律渠道积极维护自身权益。组织开展民法典系列普法宣传。引导投资者深入学习宣传民法典，重点宣传平等、自愿、公平、诚信等基本原则，为促进经济高质量发展营造良好法治环境。开展防非打非宣传。围绕“股市黑嘴”“非法荐股”“虚假宣传”等非法证券期货活动，提示投资风险，传递理性投资理念。现将活动总结汇报如下：

一、转发“2025年5.15全国投资者保护宣传日”专项活动的相关投教资料如文章、电子海报等至朋友圈，让投资者了解如何依法行权以及维权渠道，深入学习民法典，了解什么是非法证券期货活动，提示投资风险，传递理性投资概念。

二、短信靶向提醒，针对高风险偏好客户及中老年群体，通过CRM平台发送短信1001条，提示“【5·15全国投资者保护宣传日】天风证券提醒您：理性投资，了解投资者权益维护渠道，通过法律渠道积极维护自身权益”

三、营业场所阵地化宣传，在营业部门头 LED 跑马灯滚动播放：打出“5·15 全国投资者保护宣传日，心系投资者，携手共行动——天风证券投教基地·苍溪证券营业部”宣传标语，在营业部内播放短视频宣传，摆放 5.15 投教宣传海报，对来往群众及前来办理业务的投资者进行宣传，日均触达客户 100 人次。

四、服务群精准推送：通过我部建立的 300 余人的客户服务微信群，定向发送相关图文资料。

五、问卷调查活动，本次调查活动扩散至客户群、朋友圈，共收回有效问卷 31 份，覆盖不同年龄、职业及投资经验的参与者。受访者对活动形式表示满意，活动内容也贴近实际需求，易于理解。90%的受访者表示通过活动掌握了维权渠道，认为对提升自身风险防范能力有帮助。投资者普遍希望获得持续性的学习渠道与服务支持。

六、户外社区活动落地，贴近群众需求。2025 年 5 月 15 日，我部在苍溪县滨江路设点举办“5.15 全国投资者保护宣传日”大型户外宣讲活动，实现“知识普及+互动体验+服务对接”三位一体。1、对过往的群众投放宣传折页，在发放的同时，耐心给该群体讲解，提醒老年人远离非法荐股、虚假宣传等非法证券期货活动。

此次 2025 年 5·15 投资者保护教育宣传专项活动不但覆盖了本营业部的客户群体，还覆盖了本县城中老年和青少年群体等广大人民群众，90%的受访者表示掌握了识别非法荐股、虚假宣传等非法证券期货活动，依法理性维权渠道知晓率达到了 80%。90%的投资者希望我们能多多在各个面相大众的场所宣传，时刻提醒大家注意防范。本次宣传活动取得了圆满成功，在今后的工作中，我司将持续践行金融机构的社会责任，为构建健康的投资生态贡献力量，不断普及民法典普法知识、理性投资和依法维权知识，提升投资者理性投资理念和风险识别防范能力，

助力资本市场高质量的发展。

天风证券股份有限公司苍溪证券营业部

2025年5月16日

附：投教活动照片

营业场所阵地化宣传：营业部门头LED跑马灯滚动播放



短信靶向提醒

消息	发送批次号	接收人姓名	标题	正文	消息发送统计	发送日期	发送时间	审核状态	审核人ID	审核日期	审核时间	发送成功
信安证券营业部	22.263	正式客户	5.15投资者	【8】:【5.15全国投资者保护宣传日】天风证券提醒您, 5月15日是投资者保护宣传日, 请您牢记投资者保护原则, 谨防诈骗, 了解证券投资风险, 维护自身合法权益! 天风证券营业部	详情	2025-05-11	15:42	未审核				未审核
信安证券营业部	22.035	正式客户	投资者服务通知	【8】:尊敬的投资者, 您好! 为提升您的投资体验, 我们将为您提供更优质的客户服务, 请您留意相关公告, 感谢您的支持!	我的消息发送 - 消息发送统计 - 查看	2025-05-09	11:19	审核通过	陈然	2025-05-09	11:19	发送完成
信安证券营业部	22.025	正式客户	风险提示通知	【8】:尊敬的投资者, 您好! 请您注意投资风险, 谨慎决策, 感谢您的支持!	消息类型	2025-05-09	10:59	审核通过	陈然	2025-05-09	11:19	发送完成
信安证券营业部	21.694	正式客户	风险提示	【8】:尊敬的投资者, 您好! 请您注意投资风险, 谨慎决策, 感谢您的支持!	消息类型	2025-04-29	17:29	审核通过	陈然	2025-04-30	09:00	发送完成
信安证券营业部	21.338	正式客户	风险提示	【8】:尊敬的投资者, 您好! 请您注意投资风险, 谨慎决策, 感谢您的支持!	消息类型	2025-04-25	14:03	审核通过	陈然	2025-04-25	14:06	发送完成

消息类型: 消息发送总数 发送成功总数 发送失败总数 发送状态

统计: 100% 0 0 未发送

户外活动落地, 贴近群众需求

