

2025年“5·15投资者保护宣传日”投资者教育活动

公司名称	长沙湘江中路证券营业部
活动形式	线上线下
活动时间	2025-5-13至2025-5-19
活动地点	营业部、圭塘河公园大草坪
参与客户人数	约5000人

标题：《2025年“5·15投资者保护宣传日”投资者教育活动简报-长沙湘江中路站》

为响应监管单位要求，持续做好投资者保护工作，长沙湘江中路证券营业部于2025年5月13日至5月19日积极开展2025年“5·15全国投资者保护宣传日”系列活动。现将此次活动的具体开展情况总结如下：

一、多维宣传阵地，营造浓厚活动氛围

营业部整合线下线上资源，构建全方位宣传网络：

线下宣传：在营业部场所电视投屏播放宣传内容，在营业部大厅显眼位置张贴主题宣传海报，投教园地设立《民法典》专题展区。

线上宣传：通过短信系统向客户发送公益短信，内容为“【5·15全国投资者保护宣传日】天风证券提醒您：理性投资，了解投资者权益维护渠道，通过法律渠道积极维护自身权益！”，累计发送超1217条；在客户服务群定时推送投教图文内容，涵盖投资风险提示、维权渠道介绍等，同时组织员工通过朋友圈转发宣传素材，实现多平台触达，确保投资者在不同场景中均可接触到投资者保护相关信息，营造出浓厚的活动氛围。

二、聚焦核心主题，开展专项投教活动

2025年5月18日，营业部积极参与由湖南省证券业协会、长沙市雨花区金融事务中心联合在雨花区圭塘河公园举办的“515亲子共学投教畅玩”投教宣传活动。活动以亲子家庭为重点对象，通过寓教于乐的形式推动金融教育向基层下沉。

现场宣传：营业部在活动现场设置专属投教展位，安排5名员工驻场，通过发放手册、投教折页及案例讲解等方式，向家长和孩子普及“防非打非”“理性投资”“民法典与金融消费”等知识。针对老年人，重点讲解“虚假理财”“养老诈骗”等常见骗局的特征及防范要点；针对青少年，设计趣味互动环节，引导其初步认识金融风险。此外，展位员工通过现场引导，积极邀请活动参与者扫

码填写“2025年5·15投资者保护宣传日”专项调研问卷。

活动成效：本次活动以亲子家庭为纽带，将金融知识从“单一说教”转化为“互动体验”，实现了“教育一个孩子，带动一个家庭，辐射整个社区”的效果。据不完全统计，活动当天吸引超400人次参与，发放投教折页100余份，收集投资者咨询问题10余条，均由驻场员工给予专业解答，有效提升了公众对投资者保护、防非打非等内容的认知度。

三、专项调研推进，精准把握投资者需求

为深入了解投资者需求，营业部通过营业部现场引导、客户服务群推送及投教活动现场邀请等多渠道，动员投资者参与“2025年5·15投资者保护宣传日”专项调研。截至活动结束，累计收集有效问卷45份。

四、活动成效与意义

本次“5·15投资者保护宣传日”系列活动的开展，有效提升了投资者的风险防范意识、法治观念和维权能力，进一步拉近了营业部与投资者的距离。通过线上线下融合的宣传模式，扩大了投教活动的覆盖面；参与亲子投教活动，创新了投教形式，增强了内容的趣味性和吸引力。

未来，长沙湘江中路证券营业部将继续探索“接地气、聚人气、有实效”的投教形式，推动投资者教育工作常态化、普及化，持续为投资者提供优质、专业的投教服务，助力构建健康有序的资本市场环境。

附投教照片：





投资者教育 (924)	10:17	发送人 彭郡	发送详情 
发送人: 彭郡		创建时间 2025-05-19 10:15:22	预发送时间 --
投资者教育 (293)	10:15	业务类型 其他-其他	
发送人: 彭郡		短信	
通知 (1)	05-07	【5.15全国投资者保护宣传日】天风证券提醒您：理性投资，了解投资者权益维护渠道，通过法律渠道积极维护自身权益！拒收请回复0	

15:13

62%



张文谦

2025年

15月



证监会举办 2025年“5·15 全国投资者保护宣传日”活动



陈华平副主席在 2025年“5·15 全国投资者保护宣传日”活动



5·15 反洗钱总动员 | 答题闯关 + 公益讲座双通道开启

16月

中卫市·沙漠星星酒店



家人闲坐，灯火可亲。

13月

兰州市·甘肃省博物馆



17月



理性投资伴我行 | 中小投资者投资心理分析 | 缺乏风险管...



理性投资伴我行 | 金融成语小故事 | 食玉炊桂



3·15 投保宣传 | 理性投资伴我行 | 捂紧钱袋守底线 理性投...

15:12

63%



ceelee



平凡岁月里的星辰

今天



15月



陈华平副主席在 2025年“5·15 全国投资者保护宣传日”活动



证监会举办 2025年“5·15 全国投资者保护宣传日”活动



515 亲子共学 投教畅玩 守护财富智慧...

18月



天风证券“退市新规”投教短片《退市追击令》

15月



4·15 国家安全教育日 | 全民国家安全教育，走深走实十周...

投资者教育园地



法律法规

用好民法典，做知法守法好公民

2020年5月28日，十三届全国人大三次会议表决通过了《中华人民共和国民法典》，自2021年1月1日起施行。让我们一起来学习《民法典》的基本内容！

1 总则编

第一编“总则”规定民事活动的基本原则和一般性规则，统领民法典各分编。第一编基本体现民法总论的体例和内容不变，在民法典编纂体系化要求下个别条款作了文字修改。

2 物权编

物权是民事主体依法享有的重要财产权。物权法律制度调整物的归属和利用而产生的民事关系，是最重要的民事基本制度之一。物权编在现行物权的法律基础上，按照党中央提出的完善产权保护制度，健全归属清晰、权责明确、保护严格、流转顺畅的现代产权制度要求，结合现实需要，进一步完善了物权法律制度。

3 合同编

合同制度是市场经济的基本法律制度。合同编在现行合同法的基础上，贯彻全面深化改革的精神，坚持维护契约，平等交换、公平竞争，促进商品和要素自由流动，完善合同制度。

4 人格权编

人格权是民事主体对其特定的人格利益享有的权利，关系到每个人的人格尊严，是民事主体最基本的权利。人格权编在现行有关法律制度和司法解释的基础上从民法法律规范的角度规定自然人和其他组织享有人格权的范围、内容和保护方式，不涉及公法政治、社会等方面权利。

5 婚姻家庭编

婚姻家庭制度是规范夫妻关系和家庭关系的基本准则。婚姻家庭编以现行民法、收养法为基础，在坚持婚姻自由、一夫一妻等基本原则的前提下，结合社会发展需要修改完善了部分规定，并增加了新的规定。

公告栏

证券期货投资者适当性管理办法

第一条 为了规范证券期货投资者适当性管理，维护投资者合法权益，根据《证券法》《证券投资基金法》《证券公司监督管理条例》《期货交易管理条例》及其他相关法律、行政法规，制定本办法。

第二条 向投资者销售证券期货或者非公开发行的证券、公开或者非公开发行的证券投资基金和股权投资基金（包括创业投资基金，以下简称基金）、公开或者非公开发行的期货及其他衍生产品，或者为投资者提供相关服务的，适用本办法。

第三条 向投资者销售证券期货产品或者提供证券期货服务的机构（以下简称经营机构）应当遵守法律、行政法规，本办法及其他有关规定，在销售产品或者提供服务的过程中，勤勉尽责，审慎履职，全面了解投资者情况，深入调查分析产品或者服务信息，科学有效评估，充分揭示风险，基于投资者的不同风险承受能力以及产品或者服务的不同风险等级等因素，提出明确的适当性匹配意见，将适当的产品或者服务销售或者提供给适合的投资者，并对违法违规行为承担法律责任。

第四条 投资者应当在了解产品或者服务情况，听取

风险提示

天风证券投诉渠道及处理流程

如果您对我们的工作有任何疑问或建议，请通过我们的客服电话、邮箱等方式与我们联系，我们将安排专人及时受理。

投诉方式

投诉邮箱: service@tfzq.com

投诉热线: 95391 / 400-800-5000

投诉传真: 027-87718167

客户投诉渠道

投诉人直接投诉

接收人直接投诉人诉求 直接投诉处理流程

投诉责任部门/分析判断是否受理受理条件

受理

投诉责任部门/分析判断是否受理受理条件

受理

告知投诉人投诉处理结果

客服中心对投诉人进行回访

投诉流程结束

不受理

告知投诉人投诉处理结果

客服中心对投诉人进行回访

投诉流程结束

反洗钱宣传

天风证券股份有限公司长沙湘江中路证券营业部

反洗钱工作小组成员

反洗钱部为营业部反洗钱工作牵头部门，负责组织开展营业部反洗钱培训和宣传，反洗钱工作小组，反洗钱制度建设和修订，可疑交易分析识别，司法调查、立案监控、案件协查等工作。

天风证券反洗钱工作，参照与天风证券（湖南）团队合作，并在A岗休职时履行A岗职责，应各司其职，严格遵守法律规范和公司相关规章制度，加强学习，积极履行金融机构反洗钱义务和各自岗位职责。

职位名称	姓名	职务	联系电话
营业部负责人	罗雪中	总经理	15367895556
反洗钱工作小组组长	罗雪中	总经理	15367895556
反洗钱工作副组长	王斌	合规风控部	19804603999
反洗钱工作小组成员	彭静	柜面业务部	13017194190
	陈力	托管业务部	13548650314
	黄程	机构业务部	1871418818
	徐静	财富管理	19908493487
	曹晨	总经管理	18503012993

长沙市中心区城南南路东院社区湘江中路358号长沙平安财富中心写字楼10楼1003、1004单元

邮编: 410004
营业时间: 07:31-09:02:00

