

2025 年世界投资者保护宣传活动简报

分支机构	深圳福中三路
活动形式	营业部现场、短信。
活动时间	2025 年 10 月 20 日-10 月 24 日
活动地点	营业部现场及网络平台
参与客户人数	10
<p>2025 年 10 月 20 日-10 月 24 日，深圳福中三路营业部组织开展了 2025 年世界投资者保护周宣传活动、简报如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1、通过在营业部现场播放海报、方式宣传投资者保护知识。2、活动中营业部共计发送了 6735 条宣传短信，宣传内容为“聚焦科技工具功能边界与适配性，警惕诈骗陷阱，远离非法代理维权，做理性投资者”。3、通过朋友圈转发相关宣传文章的方式向投资者及社会公众进行宣传。4、10 月 23 日营业部组织了线上的讲座，向投资者宣传“投资者如何科学理性维权” <p>通过上述方式营业部向投资者及社会公众宣传普及了科学理性维权的相关知识。</p>	

附：活动照片

我的消息发送

标题: 审核状态: 无 查询

导出

营业部	发送批次号	接收人类型	标题	正文	消息发送统计	发送人ID	发生日期	发生时间	审核状态	审核人ID	审核日期
深圳福中三路证券营业部	31,568	正式客户	世界投资者周捐款	【8】:【2025世界投资者周】无风证券提醒您:聚享科技工具功... 详细信息	张迎春	2025-10-23	14:29	审核通过	夏克星	2025-10-23	
深圳福中三路证券营业部	31,380	正式客户	同一投资				2025-10-20	14:23	审核通过	夏克星	2025-10-20
深圳福中三路证券营业部	31,193	正式客户	请用地成证				2025-10-17	09:48	审核通过	夏克星	2025-10-17
深圳福中三路证券营业部	30,783	正式客户	请用地成证				2025-10-09	15:49	审核通过	夏克星	2025-10-09
深圳福中三路证券营业部	30,436	正式客户	两融合约				2025-09-26	13:18	审核通过	夏克星	2025-09-26

我的消息发送 - 消息发送统计 - 查看

消息类型	消息发送总数	发送成功总数	发送失败总数	发送状态
短信	6733	232	76	发送中







轻触更换封面

易志刚



微微一笑

科学理性维权



2025世界投资者周 | 科学理性维权 | 调解

公众号 · 天风证券投教基地

1分钟前



易志刚

科学理性维权



2025世界投资者周 | 科学理性维权 | 调解

公众号 · 天风证券投教基地

1分钟前

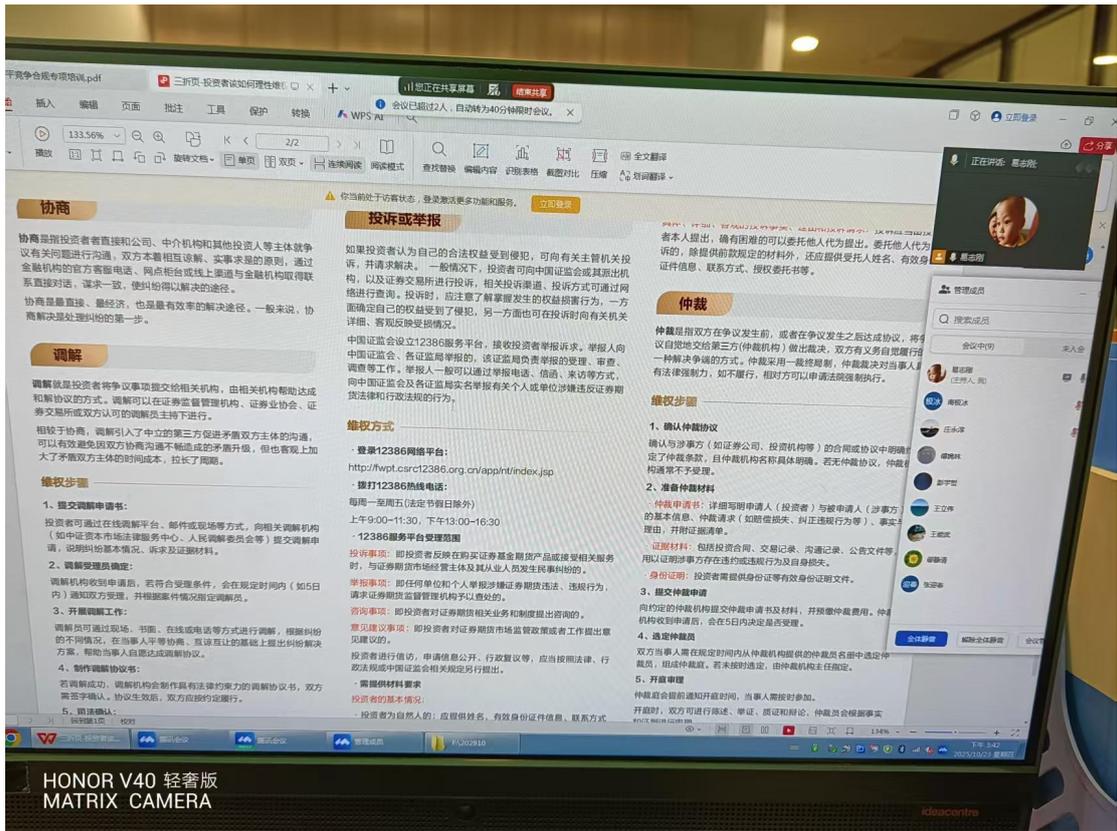


许江龙—智慧人生—一见龙在田



十五五规划、向新向未来——党的二十届四中全会公报学习理解

公众号 · 方正证券研究



协商

协商是指投资者直接和公司、中介机构和其他投资人等主体就争议有关问题进行沟通，双方本着相互谅解、实事求是的原则，通过金融机构的官方客服电话、网点柜台或线上渠道与金融机构取得联系直接对话，谋求一致，使纠纷得以解决的途径。协商是最直接、最经济、也最有效率的解决途径。一般来说，协商解决是处理纠纷的第一步。

调解

调解是指投资者将争议事项交给相关机构，由相关机构帮助达成和解协议的方式。调解可以在证券监督管理机构、证券业协会、证券交易所或双方认可的调解员主持下进行。相较于协商，调解引入了中立的第三方促进矛盾双方主体的沟通，可以有效避免因双方协商沟通不畅造成的矛盾升级，但也客观上加大了矛盾双方主体的时间成本，拉长了周期。

维权步骤

- 提交调解申请书：**
投资者可通过在线调解平台、邮件或现场等方式，向相关调解机构（如中证资本市场法律服务中心、人民调解委员会等）提交调解申请，说明纠纷基本情况、诉求及证据材料。
- 调解受理质询确定：**
调解机构收到申请后，若符合受理条件，会在规定时间内（如5日内）通知双方受理，并根据案件情况指定调解员。
- 开展调解工作：**
调解员可通过现场、书面、在线或电话等方式进行调解，根据纠纷的不同情况，在当事人平等协商、互谅互让的基础上提出纠纷解决方案，帮助当事人自愿达成调解协议。
- 制作调解协议书：**
若调解成功，调解机构会制作具有法律约束力的调解协议书，双方需签字确认。协议生效后，双方应直接约定履行。
- 跟踪确认：**
调解员会跟踪协议履行情况，确保协议得到有效执行。

投诉或举报

如果投资者认为自己的合法权益受到侵犯，可向有关监管机构投诉，并请求解决。一般情况下，投资者可向中国证监会或其派出机构，以及证券交易所进行投诉，相关投诉渠道、投诉方式可通过网络进行查询。投诉时，应注意了解掌握发生的权益侵害行为，一方面确定自己的权益受到了侵犯，另一方面也可在投诉时向有关机关详细、客观陈述侵权情况。

中国证监会设立12386服务平台，接收投资者举报投诉。举报人向中国证监会、各证监局举报的，该证监局负责受理、审查、调查等工作。举报人一般可以通过举报电话、信函、来访等方式，向中国证监会及各证监局实名举报有关个人或单位涉嫌违反证券期货法律法规的行为。

维权方式

- 登录12386网络平台：
<http://wqf.csrc12386.org.cn/appint/index.jsp>
- 拨打12386热线电话：
每周一至周五（法定节假日除外）
上午9:00-11:30，下午13:00-16:30
- 12386服务平台受理范围
投诉事项：即投资者反映在买卖证券基金期货产品或接受相关服务时，与证券期货市场主体及其从业人员发生民事纠纷的。
举报事项：即任何单位和个人举报涉嫌证券期货违法违规、违规行为，请求证券期货监管机构予以查处。
咨询事项：即投资者对证券期货相关业务和制度政策或者工作提出意见建议的。
意见建议事项：即投资者对证券期货市场监管政策或者工作提出意见建议的。
投资者进行信访、申请信息公开、行政复议等，应当按照法律、行政法规或中国证监会相关规定另行提出。
- 需提供的材料要求
投资者的基本情况：
投资者为自然人的，应提供姓名、有效身份证件信息、联系方式。

仲裁

仲裁是指双方在争议发生前，或在争议发生之后达成协议，将争议自愿地交给第三方（仲裁机构）做出裁决，双方有义务自觉履行的一种解决争端的方式。仲裁采用一裁终局制，仲裁裁决对当事人具有法律强制力，如不履行，相对方可以申请法院强制执行。

维权步骤

- 确认仲裁协议**
确认与涉事方（如证券公司、投资机构等）的合同或协议中明确约定了仲裁条款，且仲裁机构名称具体明确。若无仲裁协议，仲裁机构通常不予受理。
- 准备仲裁材料**
• **仲裁申请书：**详细写明申请人（投资者）与被申请人（涉事方）的基本信息、仲裁请求（如赔偿损失、纠正违规行为等）、事实理由，并附证据清单。
• **证据材料：**包括投资合同、交易记录、沟通记录、公文文件等用以证明涉事方存在违约或违规行为及自身损失。
• **身份证明：**投资者需提供身份证等有效身份证明文件。
- 提交仲裁申请**
向约定的仲裁机构提交仲裁申请书及材料，并预缴仲裁费用。仲裁机构收到申请后，会在5日内决定是否受理。
- 选定仲裁员**
双方当事人需在规定时间内从仲裁机构提供的仲裁员名册中选定仲裁员，组成仲裁庭。若未按时选定，由仲裁机构主任指定。
- 开庭审理**
仲裁庭会提前通知开庭时间，当事人需按时参加。开庭时，双方可进行陈述、质证和辩论，仲裁员会根据事实做出最终裁决。

HONOR V40 轻奢版
MATRIX CAMERA