

### 3.15 金融消费者权益保护投教宣传简报

———天风证券辽宁分公司

#### 一、宣传活动背景

随着金融市场的快速发展和金融产品的日益丰富，金融消费者面临的风险和挑战也越来越多。为了增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力，营造健康和谐的金融消费环境，天风证券辽宁分公司积极响应中国证监会“将投资者教育纳入国民教育体系”的号召，以3.15国际消费者权益日为契机，组织开展了一系列投资者教育进社区的宣传活动的。

#### 二、宣传活动基本情况

本次投教活动得到了分公司总经理高度重视，策划和组织了两场活动，制作了海报，横幅，PPT课件，易拉宝，宣传折页传单，发送宣传短信2684条。

##### 第一场活动：

1. 活动主题：金融消保知详解
2. 活动时间：3月13日
3. 参与人员：天风证券辽宁分公司全体员工及部分客户
4. 活动地点：天风证券辽宁分公司会议室及腾讯会议
5. 活动内容：

邀请公司全体员工和部分客户参加金融消费者权益保护知识讲座，由投教专员根据天风证券投教基地提供的宣传材料，进行深入浅出的讲解，并通过案例分析、数据展示等方式增强讲解的生动性和说服力。

方便更多投资者参与学习。同时，设置线上互动环节，鼓励线上客户提问和分享经验，形成线上线下的良好互动。

第二场活动：

1. 活动主题：防骗反诈，幸福养老
2. 活动地点

本次活动由天风证券辽宁分公司与天河路营业部联合组织，选址在人流密集且老年居民较多的永盛社区，以确保宣传范围广泛且有针对性，尽可能地覆盖不同年龄层和背景的社区居民。

3. 活动时间

2023 年 3 月 14 日

4. 参与人员

天风证券辽宁分公司及天河路营业部投教人员

5. 活动内容

活动在永盛社区会议室进行，由专业投教人员以 PPT 课件的形式向现场居民进行讲解，内容包括非法金融活动的常见形式、危害及应对方法；防骗反诈小技巧，以及如何选择安全可靠的金融产品等内容。

三、宣传活动效果

1. 社区参与情况

本次活动参与居民共 80 余人，以六十岁以上老人为主。活动过程中老人们认真聆听专业投顾人员的讲解，积极互动交流，现场气氛热烈。部分社区居民表示，此次宣传活动让他们对金融风险有了更深刻地认识，也学到了一些实用的防范技巧，希望以后能有更多类似的

宣传活动。

## 2. 宣传活动成果

本次宣传活动发放宣传材料 50 余份，通过现场宣讲和互动的方式向社区居民普及了金融知识，助其树立正确金融消费意识。同时，活动还提高了社区居民对金融风险的识别能力和防范意识，为营造健康和谐的金融消费环境做出了贡献。另外，此次活动也有效提升了天风证券在当地社区的知名度和美誉。

## 四、活动存在的不足

由于时间有限，现场的互动问答环节在一定程度上受限，导致一些居民的问题未能得到充分解答。同时，因为参与人数较多，现场秩序略显混乱，年长者在互动环节面临行动不便的困扰。为进一步优化活动效果，公司之后还需充分预估活动规模，合理安排活动时间并做好现场秩序的维护工作。

## 五、改善措施

## 六、未来活动计划

未来，天风证券辽宁分公司将继续以投资者教育为己任，走进更多社区，针对居民关心的金融热点问题开展形式多样的宣传活动，为提升社区居民的金融素养和风险防范能力贡献力量。同时，我们将进一步加强与监管部门、金融机构、社区和媒体的合作，形成多方联动的宣传格局，共同打造健康和谐的金融消费环境。

天风证券辽宁分公司

2024 年 3 月 15 日





