

天风证券襄阳分公司

2024年“3·15”金融消费者权益保护投教活动简报

| | |
|---|----------------------|
| 分支机构 | 襄阳分公司 |
| 投教活动形式 | 社区、朋友圈、客户群、投教基地宣传等 |
| 投教活动时间 | 2024年3月7日—2024年3月15日 |
| 投教活动地点 | 襄阳分公司 |
| 参与客户人数 | 12740 |
| <p>主题：投资者保护在身边 保障权益防风险</p> <p>正文：接监管单位通知和要求，为持续做好金融消费者权益保护工作，在3·15国际消费者权益日来临之际，现组织开展“投资者保护在身边 保障权益防风险”主题投资者教育活动，向投资者宣导金融政策、提示金融风险，倡导理性投资理念，增强投资者自我保护意识。具体形式如下：</p> <ol style="list-style-type: none">1、通过客户群宣传相关海报；2、通过微信朋友圈宣传相关知识；3、在分公司投教基地张贴相关海报；4、通过短信群发相关风险提示；5、社区开展围绕“投资者保护在身边 保障权益防风险”的主题宣传活动。 | |

附：投教活动照片

1、客户群宣传



2、朋友圈宣传



3、投教基地宣传

天风证券
TF SECURITIES
投资者
教育基地
国家证券教育基地

“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动

金融消保在身边
保障权益防风险

3·15



立即扫码 了解更多

天风
TF SEC

“不
商业

“我有
信



“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动 金融消保在身边 保障权益防风险

金融消费者的八大权益

—— 财产安全权 ——

确保在购买金融产品和接受金融服务过程中，个人财产不受威胁或侵害。金融机构需依法保障消费者的财产安全，不得挪用或占用客户资金。

—— 知情权 ——

消费者有权知悉所购买金融产品和服务接受金融服务的真实情况。金融机构应使用通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地披露可能影响决策的信息，并充分提示风险，不得发布虚假或误导信息。

—— 自主选择权 ——

消费者有权自行决定是否购买金融产品或接受金融服务，并自主选择提供金融产品或服务的银行或保险机构，自主选择产品品种或服务方式。

—— 公平交易权 ——

确保在办理金融业务时，消费者享有公正、平等的交易条件。金融机构不得设置违反公平原则的交易条件，也不得限制消费者的法律救济途径。

—— 依法求偿权 ——

若消费者在消费过程中因非本人故意或过失而遭受人身、财产损失，有权依法向金融机构要求赔偿。

—— 受教育权 ——

消费者有权接受关于金融产品和服务的种类、特征等金融消费知识的普及教育，以及如何在权益受损时维权。

—— 受尊重权 ——

确保消费者在购买金融产品和接受服务时，享有人格尊严和民族风俗习惯的尊重，不得因性别、年龄、种族、民族和国籍等不同而遭受歧视。

—— 信息安全权 ——

消费者在购买、使用金融产品和接受服务时，享有个人信息依法得到保护的权利。金融机构需采取有效措施保障消费者的信息安全。



4、短信群发

群发信息

短信 提交

审核标志

| 标题 | 内容 | 发送客户数 | 发生日期 | 发生时间 | 附件 | 附件2 | 附件3 | 修改意见 |
|--------------------------|-------------------------------------|--------|------------|----------|----|-----|-----|------|
| <input type="checkbox"/> | 【3? 15金融消费者权益保护】天风证券提醒您: 秉持理性投资... | 12,731 | 2024-03-07 | 10:49:58 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 尊敬的投资者: 天风证券提醒您, 由于贵司在我部开立证券账户... | 6 | 2024-03-05 | 09:56:33 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 尊敬的投资者: 天风证券提醒您, 由于您在我部开立证券账户的... | 66 | 2024-03-05 | 09:55:27 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 尊敬的投资者: 天风证券提醒您, 您所持有的“新动力”(3001... | 5 | 2024-03-04 | 09:22:27 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 尊敬的投资者: 天风证券提醒您, 您所持有的“华祥锦机”(30... | 1 | 2024-02-29 | 10:00:35 | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 尊敬的投资者: 天风证券提醒您, 您所持有的“光未机电”(60... | 1 | 2024-02-27 | 17:25:07 | | | | |

显示 1 - 20, 共 662 条 第 1 页 共 34 页

发生日期: 2024-03-07
审核日期: 2024-03-07
审核标志: 审核通过
发送人: 温睿
目标接收人类型: 正式客户
信息类型: 投资类
营业部: [襄阳分公司证券责任组](#)

发送时间: 10:49:58
审核时间: 11:20:24
发送客户数: 12,731
审核人: 杨晨
发送渠道: 短信
来源ID:
修改意见:

发送内容

标题:

内容:

【3? 15金融消费者权益保护】天风证券提醒您: 秉持理性投资理念, 提升金融风险防范能力, 远离非法证券期货活动陷阱。拒收请回复8

附件:

附件2:

附件3:

5、社区宣传

