

## 天风证券股份有限公司海南分公司

### 2024年3·15投资者保护教育宣传专项活动总结

为响应监管单位通知和要求，为持续做好金融消费者权益保护工作，坚持以投资者为本的理念，以“投资者保护在身边 保障权益防风险”为主题开展3·15投资者保护教育宣传专项活动。2024年3月，天风证券海南分公司（以下简称“分公司”）组织开展了2024年3.15投资者保护专项宣传及活动，具体活动情况如下：

#### 一、在营业场所LED播放警示词条、摆放咨询台宣传

在本次活动期间，分公司通过在营业场所LED屏播放警示提示词条“金融消保在身边，保障权益防风险”，对前来分公司的投资者以及同事进行宣传，提高广大投资者的警惕性。在前台摆放咨询台，对办理业务的投资者进行提醒。

#### 二、海报、设立咨询台宣传

分公司通过在营业场所张贴海报、设立咨询台，提示过往及来访投资者注意相关风险，使投资者和同事增强资本市场各类违法违规活动的意识。

#### 三、线上宣传

在宣传活动期间，分公司员工通过微信朋友圈平台向客户推送了“天风证券投教基地”微信公众号发布的关于3.15投资者保护主题活动的相关微信文章。对朋友圈的客户进行知识宣传教育，加大宣传力度，切实保护投资者合法权益。同时通过公司的CRM系统，共向

514 名客户成功推送了关于“【3·15 金融消费者权益保护】天风证券提醒您：秉持理性投资理念，提升金融风险防范能力，远离非法证券期货活动陷阱。”的宣传短信，通过短信提醒投资者，提示市场波动风险，引导投资者敬畏市场、识别风险，选择与自身承受能力相匹配的产品，树立理性投资、价值投资、长期投资理念。

天风证券股份有限公司

海南分公司

2024 年 3 月 14 日