

2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”

投资者教育活动专项活动简报

分支机构	哈尔滨群力大道营业部
投教活动形式	户外展板、营业部现场、跑马屏、 微信和短信等形式
投教活动时间	2023年9月15日-2023年10月15日
投教活动地点	商圈、营业部现场、线上
参与客户人数	500余人

主题：“汇聚金融力量·共创美好生活”投资者教育活动专项活动简报

正文：本次宣传教育活动以“汇聚金融力量·共创美好生活”为主题，采用多种方式以提升消费者金融素养，增强金融安全意识，促进市场公平有序为目的，围绕普及金融知识、传播金融正能量，防范非法金融活动、提高金融安全意识，倡导理性消费理念、树立价值投资观念，开展诚信文化建设、促进市场公平有序，办好为民实事、回应社会关切。从而提升金融消费者的获得感和满意度。

加强对金融消费者责任意识的教育，重点向社会公众普及网络金融诈骗的基本知识、网络金融诈骗的惯用伎俩和识别方法和被网络金融诈骗误导的救济途径。

提高金融消费者识别非法证券期货活动的的能力，增强其风险责任意识和诚信意识，抑制其因高息诱惑，高额回报等带来的投资冲动。引导消费者通过合法渠道解决金融消费纠纷。

现将活动情况做如下汇报：

（一）高度重视、统一部署

营业部领导高度重视此次宣传活动，召集营业部全体员工认真学习活动内容，明确指导思想。

（二）加强政策法规和业务知识学习，提高全员金融消费者保护服务意识和技能

营业部合规专员组织全体员工学习相关金融知识，提示非法金融活动的常见形式，揭示金融诈骗主要手法，提醒员工保护投资者个人信息。

（三）扩大宣传范围，使金融消费者进一步了解金融消费者权益日内容，增强识别非法金融活动的能力和风险意识

1、做好网点主要场所宣传

在营业场所外通过电子屏滚动播放“汇聚金融力量，共创美好生活”、“保护个人信息，谨防网络诈骗”、“高利高息莫动心，不听不信不转账”等2023年金融消费者权益保护教育宣传月活动宣传语。在营业部现场张贴“保护个人信息，谨防网络诈骗”宣传海报，设置金融消费者权益日投教咨询柜台，提供金融消费者权益保护相关金融投资知识，摆放宣传金融消费者权益日宣传资料。强化消费者风险意识，引导消费者依法、理性维护权益，并广泛听取、收集客户意见建议。

2、走出去集中宣传

9月20日及9月26日，全体员工在远大商圈开展户外宣传活

动。活动以‘防范非法金融活动，提高金融安全意识’为主题，通过悬挂横幅、张贴海报等方式向群众介绍如何防范网络诈骗，增强非法金融活动识别能力和风险意识等一系列关乎消费者切身利益的金融知识。

利用员工个人微信朋友圈，转发天风投教基地发布的金融消费者权益保护教育宣传月相关知识。提醒广大投资者保护自身合法权益。采用群发短信的方式，提示广大投资者识别非法推荐信息，提高公众对于非法金融广告的鉴别能力。

2023年10月13日

哈尔滨群力大道营业部

附投教照片：





显示 1 - 2

<p>发生日期: 2023-10-13</p> <p>审核日期:</p> <p>审核标志: 未审核</p> <p>发送人: 刘思聪</p> <p>目标接收人类型: 正式客户</p> <p>信息类型: 通知</p> <p>营业部: 哈尔滨群力大道证券营业部</p>	<p>发生时间: 10:11:42</p> <p>审核时间:</p> <p>发送客户数: 367</p> <p>审核人:</p> <p>发送渠道: 短信</p> <p>来源ID:</p> <p>修改意见:</p>
---	--

发送内容

标题:

内容: 2023年“金融消费者权益保护教育宣传月”天风证券提醒您：树立科学理性的投资理财观念，切忌侥幸心理、赌博心态。退订回复TD

附件:

附件3: 附件2:



15:30



“投资者需求及满意…”



问卷到此结束，感谢您的参与!

